

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN  
HARTA**

1.	Bil Cukai taksiran dikeluarkan 2 kali setahun pada bulan Januari dan Julai	1 bulan	100% Tercapai
2.	Carian maklumat pegangan cukai	14 hari	100% Tercapai
3.	Pindah milik pegangan cukai taksiran	3 hari	100% Tercapai
4.	Proses bantahan cukai taksiran	1 bulan	100% Tercapai

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN KHDMAT PENGURUSAN**

1.	Aduan Pelanggan	Aduan diterima – 3 hari bekerja  Aduan disiasat – 7 hari bekerja  Aduan diberi maklum balas – 4 hari bekerja	100% tercapai bagi aduan yang tidak melibatkan tindakan jabatan lain dan peruntukan
----	-----------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PERANCANGAN PEMBANGUNAN  
DAN LANSKAP**

1.	Ulasan Permohonan Kebenaran Merancang	2 minggu	96% tercapai. Selebihnya tidak tercapai kerana ada di antara permohonan tidak lengkap
2.	Ulasan Permohonan Pelan Pra-Hitungan	2 minggu	100% tercapai
3.	Ulasan Tukar syarat tanah, pecah sempadan dan pengesahan kawasan	2 minggu	100% tercapai
4.	Ulasan Pelan Landskap dan Rekreasi	2 minggu	100% tercapai
5.	Ulasan Cadangan Nama Taman, Jalan dan Nombor Rumah	2 minggu	100% tercapai
6.	Ulasan Pelan Ubahsuai atau Pindaan	2 minggu	98% tercapai. Selebihnya tidak tercapai kerana kesuntukan masa.
7.	Ulasan Pelan Bangunan	2 minggu	100% tercapai

**PIAGAM PELANGGAN UNIT PUSAT SETEMPAT OSC**

**MAJLIS DAERAH LIPIS**

<b>BIL</b>	<b>PERMOHONAN</b>	<b>TEMPOH</b>	<b>PERCAPAIAN</b>	<b>PERCAPAIAN</b>
		<b>DALAM RT SAHAJA</b>		
1.	Memproses Permohonan Secara Serentak Bagi Permohonan Konsep Bina Kemudian Jual (BKJ), Projek Impak Tinggi Dan Pelaburan Asing Serta Projek-Projek Kerajaan	67 hari	100% Tercapai	100% Tercapai
2.	Memproses Permohonan Secara Serentak Bagi Permohonan Konsep Jual Kemudian Bina (JKB)	91	100% Tercapai	100% Tercapai
3.	Memproses Permohonan Secara Serentak Bagi Permohonan Pelan Perihal Tanah, Kebenaran Merancang Dan Pelan Kejuruteraan	108	100% Tercapai	100% Tercapai
4.	Memproses Permohonan Kebenaran Merancang.	57	100% Tercapai	100% Tercapai
5.	Memproses Permohonan Pelan Bangunan	37	100% Tercapai	100% Tercapai
6.	Memproses Permohonan Pelan Kejuruteraan ( Pelan Kerja Tanah, Jalan dan Perparitan dan Pelan Lampu Jalan)	57	100% Tercapai	100% Tercapai
7.	Memproses Permohonan Pelan Landskap, Pelan Nama Taman dan Pelan Nama Jalan	57	100% Tercapai	100% Tercapai

**PIAGAM PELANGGAN PELESENAN**

**MAJLIS DAERAH LIPIS**

1.	Lesen perniagaan tidak berisiko tinggi	7 hari	100% tercapai
2.	Lesen perniagaan jenis perniagaan yang berisiko tinggi.Lesen tabika/ taska/ lessen burubg walit	30 hari	100% tercapai
3.	Lesen Hiburan	30 hari	100% tercapai
4.	Lesen iklan	7 hari (hari bekerja)	100% tercapai
5.	Lesen anjing	7 hari (hari bekerja)	100% tercapai
6.	Lesen sepanduk	3 hari (hari bekerja)	100% tercapai
7.	Permit sementara pekan sehari	1 hari (hari bekerja)	100% tercapai
8.	Permit bermusim	1 hari (hari bekerja)	100% tercapai
9.	Permohonan pembaharuan lessen	Dimaklumkan secara bersurat pada bulan Oktober setiap tahun	100% tercapai
10.	Pembatalan lessen	7 hari (hari bekerja)	100% tercapai

**PIAGAM PELANGGAN JABATAN PERBENDAHARAN**

**MAJLIS DAERAH LIPIS**

1.	KAUNTER BAYARAN : Menerima segala bayaran daripada orang ramai	i. Tidak melebihi 15 minit dengan syarat:- Wang mencukupi  ii. Dokumen yang diperlukan dibawa bersama	100% tercapai
2.	TUNTUTAN BAYARAN : Membuat pembayaran kepada pembekal	14 hari	80% tercapai selebihnya tidak tercapai kerana bayaran bergantung kepada aliran tunai yang ada dalam akaun Majlis
3.	BAHAGIAN LETAK KERETA: Mengeluarkan peringatan makluman kepada pelanggan	2 minit	100% tercapai
	Mengeluarkan resit bayaran kepada pelanggan	2 minit	100% tercapai