

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA

1.	Bil Cukai taksiran dikeluarkan 2 kali setahun pada bulan Januari dan Julai	1 bulan	100% Tercapai
2.	Carian maklumat pegangan cukai	14 hari	100% Tercapai
3.	Pindah milik pegangan cukai taksiran	3 hari	100% Tercapai
4.	Proses bantahan cukai taksiran	1 bulan	100% Tercapai

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN KHDMA PENGURUSAN

1.	Aduan Pelanggan	Aduan diterima – 3 hari bekerja Aduan disiasat – 7 hari bekerja Aduan diberi maklum balas – 4 hari bekerja	85% tercapai bagi aduan yang tidak melibatkan tindakan jabatan lain dan peruntukan
----	-----------------	--	--

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PERANCANGAN PEMBANGUNAN DAN LANSKAP

1.	Ulasan Permohonan Kebenaran Merancang	2 minggu	96% tercapai. Selebihnya tidak tercapai kerana ada di antara permohonan tidak lengkap
2.	Ulasan Permohonan Pelan Pra-Hitungan	2 minggu	100% tercapai
3.	Ulasan Tukar syarat tanah, pecah sempadan dan pengesahan kawasan	2 minggu	100% tercapai
4.	Ulasan Pelan Landskap dan Rekreasi	2 minggu	100% tercapai
5.	Ulasan Cadangan Nama Taman, Jalan dan Nombor Rumah	2 minggu	100% tercapai
6.	Ulasan Pelan Ubahsuai atau Pindaan	2 minggu	90% tercapai. Selebihnya tidak tercapai kerana kesuntukan masa.
7.	Ulasan Pelan Bangunan	2 minggu	100% tercapai

PIAGAM PELANGGAN UNIT PUSAT SETEMPAT OSC
MAJLIS DAERAH LIPIS

BIL	PERMOHONAN	TEMPOH	PERCAPAIAN	PERCAPAIAN
		DALAM RT SAHAJA		
1.	Memproses Permohonan Secara Serentak Bagi Permohonan Konsep Bina Kemudian Jual (BKJ), Projek Impak Tinggi Dan Pelaburan Asing Serta Projek-Projek Kerajaan	67 hari	100% Tercapai	100% Tercapai
2.	Memproses Permohonan Secara Serentak Bagi Permohonan Konsep Jual Kemudian Bina (JKB)	91	100% Tercapai	100% Tercapai
3.	Memproses Permohonan Secara Serentak Bagi Permohonan Pelan Perihal Tanah, Kebenaran Merancang Dan Pelan Kejuruteraan	108	100% Tercapai	100% Tercapai
4.	Memproses Permohonan Kebenaran Merancang.	57	100% Tercapai	100% Tercapai
5.	Memproses Permohonan Pelan Bangunan	37	100% Tercapai	100% Tercapai
6.	Memproses Permohonan Pelan Kejuruteraan (Pelan Kerja Tanah, Jalan dan Perparitan dan Pelan Lampu Jalan)	57	100% Tercapai	100% Tercapai
7.	Memproses Permohonan Pelan Landskap, Pelan Nama Taman dan Pelan Nama Jalan	57	100% Tercapai	100% Tercapai

PIAGAM PELANGGAN PELESENAN
MAJLIS DAERAH LIPIS

1.	Lesen perniagaan tidak berisiko tinggi	7 hari	100% tercapai
2.	Lesen perniagaan jenis perniagaan yang berisiko tinggi.Lesen tabika/ taska/ lessen burubg walit	30 hari	100% tercapai
3.	Lesen Hiburan	30 hari	100% tercapai
4.	Lesen iklan	7 hari (hari bekerja)	100% tercapai
5.	Lesen anjing	7 hari (hari bekerja)	100% tercapai
6.	Lesen sepanduk	3 hari (hari bekerja)	100% tercapai
7.	Permit sementara pekan sehari	1 hari (hari bekerja)	100% tercapai
8.	Permit bermusim	1 hari (hari bekerja)	100% tercapai
9.	Permohonan pembaharuan lessen	Dimaklumkan secara bersurat pada bulan Oktober setiap tahun	100% tercapai
10.	Pembatalan lessen	7 hari (hari bekerja)	100% tercapai

PIAGAM PELANGGAN JABATAN PERBENDAHARAN
MAJLIS DAERAH LIPIS

1.	KAUNTER BAYARAN : Menerima segala bayaran daripada orang ramai	<ul style="list-style-type: none"> i. Tidak melebihi 15 minit dengan syarat:- Wang mencukupi ii. Dokumen yang diperlukan dibawa bersama 	100% tercapai
2.	TUNTUTAN BAYARAN : Membuat pembayaran kepada pembekal	14 hari	82% tercapai selebihnya tidak tercapai kerana bayaran bergantung kepada aliran tunai yang ada dalam akaun Majlis
3.	BAHAGIAN LETAK KERETA: Mengeluarkan peringatan makluman kepada pelanggan	2 minit	100% tercapai
	Mengeluarkan resit bayaran kepada pelanggan	2 minit	100% tercapai