

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA
BULAN JANUARI 2014

BIL	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	STATUS PENCAPAIAN
1.	Bil Cukai taksiran dikeluarkan 2 kali setahun pada bulan Januari dan Julai	1 bulan	100% Tercapai
2.	Carian maklumat pegangan cukai	14 hari	100% Tercapai
3.	Pindah milik pegangan cukai taksiran	3 hari	90% Tercapai
4.	Proses bantahan cukai taksiran	1 bulan	80% Tercapai

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN KHDMAT PENGURUSAN BULAN JANUARI 2014

BIL	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	STATUS PENCAPAIAN
1.	Aduan Pelanggan	Aduan diterima – 3 hari bekerja Aduan disiasat – 7 hari bekerja Aduan diberi maklum balas – 4 hari bekerja	80% tercapai bagi aduan yang tidak melibatkan tindakan jabatan lain dan peruntukan

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PERANCANGAN PEMBANGUNAN DAN LANSKAP BULAN JANUARI 2014

BIL	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	STATUS PENCAPAIAN
1.	Ulasan Permohonan Kebenaran Merancang	2 minggu	80% tercapai. Selebihnya tidak tercapai kerana ada di antara permohonan tidak lengkap
2.	Ulasan Permohonan Pelan Pra-Hitungan	2 minggu	100% tercapai
3.	Ulasan Tukar syarat tanah, pecah sempadan dan pengesahan kawasan	2 minggu	100% tercapai
4.	Ulasan Pelan Landskap dan Rekreasi	2 minggu	100% tercapai
5.	Ulasan Cadangan Nama Taman, Jalan dan Nombor Rumah	2 minggu	100% tercapai
6.	Ulasan Pelan Ubahsuai atau Pindaan	2 minggu	80% tercapai. Selebihnya tidak tercapai kerana kesuntukan masa.
7.	Ulasan Pelan Bangunan	2 minggu	100% tercapai

PIAGAM PELANGGAN UNIT PUSAT SETEMPAT OSC
MAJLIS DAERAH LIPIS JANUARI 2014

BIL	PERMOHONAN	TEMPOH	PERCAPAIAN	PERCAPAIAN
		DALAM RT SAHAJA		
1.	Memproses Permohonan Secara Serentak Bagi Permohonan Konsep Bina Kemudian Jual (BKJ), Projek Impak Tinggi Dan Pelaburan Asing Serta Projek-Projek Kerajaan	67 hari	100% Tercapai	100% Tercapai
2.	Memproses Permohonan Secara Serentak Bagi Permohonan Konsep Jual Kemudian Bina (JKB)	91	100% Tercapai	100% Tercapai
3.	Memproses Permohonan Secara Serentak Bagi Permohonan Pelan Perihal Tanah, Kebenaran Merancang Dan Pelan Kejuruteraan	108	100% Tercapai	100% Tercapai
4.	Memproses Permohonan Kebenaran Merancang.	57	100% Tercapai	100% Tercapai
5.	Memproses Permohonan Pelan Bangunan	37	100% Tercapai	100% Tercapai
6.	Memproses Permohonan Pelan Kejuruteraan (Pelan Kerja Tanah, Jalan dan Perparitan dan Pelan Lampu Jalan)	57	100% Tercapai	100% Tercapai
7.	Memproses Permohonan Pelan Landskap, Pelan Nama Taman dan Pelan Nama Jalan	57	100% Tercapai	100% Tercapai

PIAGAM PELANGGAN PELESENAN
MAJLIS DAERAH LIPIS JANUARI 2014

1.	Lesen perniagaan tidak berisiko tinggi	7 hari	100% tercapai
2.	Lesen perniagaan jenis perniagaan yang berisiko tinggi.Lesen tabika/ taska/ lessen burubg walit	30 hari	100% tercapai
3.	Lesen Hiburan	30 hari	100% tercapai
4.	Lesen iklan	7 hari (hari bekerja)	100% tercapai
5.	Lesen anjing	7 hari (hari bekerja)	100% tercapai
6.	Lesen sepanduk	3 hari (hari bekerja)	100% tercapai
7.	Permit sementara pekan sehari	1 hari (hari bekerja)	100% tercapai
8.	Permit bermusim	1 hari (hari bekerja)	100% tercapai
9.	Permohonan pembaharuan lessen	Dimaklumkan secara bersurat pada bulan Oktober setiap tahun	DILAKSANAKAN BULAN OKTOBER
10.	Pembatalan lessen	7 hari (hari bekerja)	100% tercapai

PIAGAM PELANGGAN JABATAN PERBENDAHARAN
MAJLIS DAERAH LIPIS JANUARI 2014

1.	KAUNTER BAYARAN : Menerima segala bayaran daripada orang ramai	<ul style="list-style-type: none"> i. Tidak melebihi 15 minit dengan syarat:- Wang mencukupi ii. Dokumen yang diperlukan dibawa bersama 	95% tercapai
2.	TUNTUTAN BAYARAN : Membuat pembayaran kepada pembekal	14 hari	70% tercapai selebihnya tidak tercapai kerana bayaran bergantung kepada aliran tunai yang ada dalam akaun Majlis

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA
BULAN FEBRUARI 2014

BIL	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	STATUS PENCAPAIAN
1.	Bil Cukai taksiran dikeluarkan 2 kali setahun pada bulan Januari dan Julai	1 bulan	Pelaksanaan bulan Julai
2.	Carian maklumat pegangan cukai	14 hari	100% Tercapai
3.	Pindah milik pegangan cukai taksiran	3 hari	90% Tercapai
4.	Proses bantahan cukai taksiran	1 bulan	Tiada kes

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN KHDMAT PENGURUSAN BULAN FEBRUARI 2014

BIL	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	STATUS PENCAPAIAN
1.	Aduan Pelanggan	Aduan diterima – 3 hari bekerja Aduan disiasat – 7 hari bekerja Aduan diberi maklum balas – 4 hari bekerja	100% tercapai bagi aduan yang tidak melibatkan tindakan jabatan lain dan peruntukan

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PERANCANGAN PEMBANGUNAN DAN LANSKAP BULAN FEBRUARI 2014

BIL	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	STATUS PENCAPAIAN
1.	Ulasan Permohonan Kebenaran Merancang	2 minggu	100% tercapai.
2.	Ulasan Permohonan Pelan Pra-Hitungan	2 minggu	100% tercapai
3.	Ulasan Tukar syarat tanah, pecah sempadan dan pengesahan kawasan	2 minggu	Tiada Kes
4.	Ulasan Pelan Landskap dan Rekreasi	2 minggu	Tiada Kes
5.	Ulasan Cadangan Nama Taman, Jalan dan Nombor Rumah	2 minggu	Tiada Kes
6.	Ulasan Pelan Ubahsuai atau Pindaan	2 minggu	80% tercapai. Selebihnya tidak tercapai kerana kesuntukan masa.
7.	Ulasan Pelan Bangunan	2 minggu	100% tercapai

**PIAGAM PELANGGAN UNIT PUSAT SETEMPAT OSC
MAJLIS DAERAH LIPIS FEBRUARI 2014**

BIL	PERMOHONAN	TEMPOH	PERCAPAIAN	PERCAPAIAN
		DALAM RT SAHAJA		
1.	Memproses Permohonan Secara Serentak Bagi Permohonan Konsep Bina Kemudian Jual (BKJ), Projek Impak Tinggi Dan Pelaburan Asing Serta Projek-Projek Kerajaan	67 hari	100% Tercapai	100% Tercapai
2.	Memproses Permohonan Secara Serentak Bagi Permohonan Konsep Jual Kemudian Bina (JKB)	91	100% Tercapai	100% Tercapai
3.	Memproses Permohonan Secara Serentak Bagi Permohonan Pelan Perihal Tanah, Kebenaran Merancang Dan Pelan Kejuruteraan	108	100% Tercapai	100% Tercapai
4.	Memproses Permohonan Kebenaran Merancang.	57	100% Tercapai	100% Tercapai
5.	Memproses Permohonan Pelan Bangunan	37	100% Tercapai	100% Tercapai
6.	Memproses Permohonan Pelan Kejuruteraan (Pelan Kerja Tanah, Jalan dan Perparitan dan Pelan Lampu Jalan)	57	100% Tercapai	100% Tercapai
7.	Memproses Permohonan Pelan Landskap, Pelan Nama Taman dan Pelan Nama Jalan	57	100% Tercapai	100% Tercapai

PIAGAM PELANGGAN PELESENAN
MAJLIS DAERAH LIPIS FEBRUARI 2014

1.	Lesen perniagaan tidak berisiko tinggi	7 hari	100% tercapai
2.	Lesen perniagaan jenis perniagaan yang berisiko tinggi. Lesen tabika/ taska/ lesen burubg walit	30 hari	Tiada Permohonan
3.	Lesen Hiburan	30 hari	Tiada Permohonan
4.	Lesen iklan	7 hari (hari bekerja)	100% tercapai
5.	Lesen anjing	7 hari (hari bekerja)	Tiada Permohonan
6.	Lesen sepanduk	3 hari (hari bekerja)	100% tercapai
7.	Permit sementara pekan sehari	1 hari (hari bekerja)	100% tercapai
8.	Permit bermusim	1 hari (hari bekerja)	100% tercapai
9.	Permohonan pembaharuan lesen	Dimaklumkan secara bersurat pada bulan Oktober setiap tahun	DILAKSANAKAN BULAN OKTOBER
10.	Pembatalan lesen	7 hari (hari bekerja)	100% tercapai

PIAGAM PELANGGAN JABATAN PERBENDAHARAN
MAJLIS DAERAH LIPIS FEBRUARI 2014

1.	KAUNTER BAYARAN : Menerima segala bayaran daripada orang ramai	<p>i. Tidak melebihi 15 minit dengan syarat:- Wang mencukupi</p> <p>ii. Dokumen yang diperlukan dibawa bersama</p>	70% tercapai
2.	TUNTUTAN BAYARAN : Membuat pembayaran kepada pembekal	14 hari	70% tercapai selebihnya tidak tercapai kerana bayaran bergantung kepada aliran tunai yang ada dalam akaun Majlis

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA
BULAN MAC 2014**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	STATUS PENCAPAIAN
1.	Bil Cukai taksiran dikeluarkan 2 kali setahun pada bulan Januari dan Julai	1 bulan	Pelaksanaan bulan Julai
2.	Carian maklumat pegangan cukai	14 hari	100% Tercapai
3.	Pindah milik pegangan cukai taksiran	3 hari	Tiada kes
4.	Proses bantahan cukai taksiran	1 bulan	Tiada kes

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN KHDMA PENGURUSAN BULAN MAC 2014**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	STATUS PENCAPAIAN
1.	Aduan Pelanggan	Aduan diterima – 3 hari bekerja Aduan disiasat – 7 hari bekerja Aduan diberi maklum balas – 4 hari bekerja	100% tercapai bagi aduan yang tidak melibatkan tindakan jabatan lain dan peruntukan

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PERANCANGAN PEMBANGUNAN DAN
LANSKAP BULAN MAC 2014**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	STATUS PENCAPAIAN
1.	Ulasan Permohonan Kebenaran Merancang	2 minggu	100% tercapai.
2.	Ulasan Permohonan Pelan Pra-Hitungan	2 minggu	Tiada kes
3.	Ulasan Tukar syarat tanah, pecah sempadan dan pengesahan kawasan	2 minggu	Tiada Kes
4.	Ulasan Pelan Landskap dan Rekreasi	2 minggu	Tiada Kes
5.	Ulasan Cadangan Nama Taman, Jalan dan Nombor Rumah	2 minggu	Tiada Kes
6.	Ulasan Pelan Ubahsuai atau Pindaan	2 minggu	90% tercapai.
7.	Ulasan Pelan Bangunan	2 minggu	100% tercapai

PIAGAM PELANGGAN UNIT PUSAT SETEMPAT OSC
MAJLIS DAERAH LIPIS MAC 2014

BIL	PERMOHONAN	TEMPOH	PERCAPAIAN	PERCAPAIAN
		DALAM RT SAHAJA		
1.	Memproses Permohonan Secara Serentak Bagi Permohonan Konsep Bina Kemudian Jual (BKJ), Projek Impak Tinggi Dan Pelaburan Asing Serta Projek-Projek Kerajaan	67 hari	100% Tercapai	100% Tercapai
2.	Memproses Permohonan Secara Serentak Bagi Permohonan Konsep Jual Kemudian Bina (JKB)	91	100% Tercapai	100% Tercapai
3.	Memproses Permohonan Secara Serentak Bagi Permohonan Pelan Perihal Tanah, Kebenaran Merancang Dan Pelan Kejuruteraan	108	100% Tercapai	100% Tercapai
4.	Memproses Permohonan Kebenaran Merancang.	57	100% Tercapai	100% Tercapai
5.	Memproses Permohonan Pelan Bangunan	37	100% Tercapai	100% Tercapai
6.	Memproses Permohonan Pelan Kejuruteraan (Pelan Kerja Tanah, Jalan dan Perparitan dan Pelan Lampu Jalan)	57	100% Tercapai	100% Tercapai
7.	Memproses Permohonan Pelan Landskap, Pelan Nama Taman dan Pelan Nama Jalan	57	100% Tercapai	100% Tercapai

PIAGAM PELANGGAN PELESENAN
MAJLIS DAERAH LIPIS MAC 2014

1.	Lesen perniagaan tidak berisiko tinggi	7 hari	100% tercapai
2.	Lesen perniagaan jenis perniagaan yang berisiko tinggi.Lesen tabika/ taska/ lessen burubg walit	30 hari	Tiada Permohonan
3.	Lesen Hiburan	30 hari	Tiada Permohonan
4.	Lesen iklan	7 hari (hari bekerja)	100% tercapai
5.	Lesen anjing	7 hari (hari bekerja)	Tiada Permohonan
6.	Lesen sepanduk	3 hari (hari bekerja)	100% tercapai
7.	Permit sementara pekan sehari	1 hari (hari bekerja)	100% tercapai
8.	Permit bermusim	1 hari (hari bekerja)	100% tercapai
9.	Permohonan pembaharuan lessen	Dimaklumkan secara bersurat pada bulan Oktober setiap tahun	DILAKSANAKAN BULAN OKTOBER
10.	Pembatalan lessen	7 hari (hari bekerja)	100% tercapai

PIAGAM PELANGGAN JABATAN PERBENDAHARAN
MAJLIS DAERAH LIPIS MAC 2014

1.	KAUNTER BAYARAN : Menerima segala bayaran daripada orang ramai	<p>i. Tidak melebihi 15 minit dengan syarat:- Wang mencukupi</p> <p>ii. Dokumen yang diperlukan dibawa bersama</p>	100% tercapai
2.	TUNTUTAN BAYARAN : Membuat pembayaran kepada pembekal	14 hari	65% tercapai selebihnya tidak tercapai kerana bayaran bergantung kepada aliran tunai yang ada dalam akaun Majlis

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA
BULAN APRIL 2014**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	STATUS PENCAPAIAN
1.	Bil Cukai taksiran dikeluarkan 2 kali setahun pada bulan Januari dan Julai	1 bulan	Pelaksanaan bulan Julai
2.	Carian maklumat pegangan cukai	14 hari	100% Tercapai
3.	Pindah milik pegangan cukai taksiran	3 hari	Tiada kes
4.	Proses bantahan cukai taksiran	1 bulan	Tiada kes

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN KHDMA PENGURUSAN BULAN APRIL 2014**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	STATUS PENCAPAIAN
1.	Aduan Pelanggan	Aduan diterima – 3 hari bekerja Aduan disiasat – 7 hari bekerja Aduan diberi maklum balas – 4 hari bekerja	90% tercapai bagi aduan yang tidak melibatkan tindakan jabatan lain dan peruntukan

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PERANCANGAN PEMBANGUNAN DAN
LANSKAP BULAN MAC 2014**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	STATUS PENCAPAIAN
1.	Ulasan Permohonan Kebenaran Merancang	2 minggu	100% tercapai.
2.	Ulasan Permohonan Pelan Pra-Hitungan	2 minggu	Tiada kes
3.	Ulasan Tukar syarat tanah, pecah sempadan dan pengesahan kawasan	2 minggu	Tiada Kes
4.	Ulasan Pelan Landskap dan Rekreasi	2 minggu	Tiada Kes
5.	Ulasan Cadangan Nama Taman, Jalan dan Nombor Rumah	2 minggu	Tiada Kes
6.	Ulasan Pelan Ubahsuai atau Pindaan	2 minggu	100% tercapai.
7.	Ulasan Pelan Bangunan	2 minggu	100% tercapai

PIAGAM PELANGGAN UNIT PUSAT SETEMPAT OSC
MAJLIS DAERAH LIPIS APRIL 2014

BIL	PERMOHONAN	TEMPOH	PERCAPAIAN	PERCAPAIAN
		DALAM RT SAHAJA		
1.	Memproses Permohonan Secara Serentak Bagi Permohonan Konsep Bina Kemudian Jual (BKJ), Projek Impak Tinggi Dan Pelaburan Asing Serta Projek-Projek Kerajaan	67 hari	100% Tercapai	100% Tercapai
2.	Memproses Permohonan Secara Serentak Bagi Permohonan Konsep Jual Kemudian Bina (JKB)	91	100% Tercapai	100% Tercapai
3.	Memproses Permohonan Secara Serentak Bagi Permohonan Pelan Perihal Tanah, Kebenaran Merancang Dan Pelan Kejuruteraan	108	100% Tercapai	100% Tercapai
4.	Memproses Permohonan Kebenaran Merancang.	57	100% Tercapai	100% Tercapai
5.	Memproses Permohonan Pelan Bangunan	37	100% Tercapai	100% Tercapai
6.	Memproses Permohonan Pelan Kejuruteraan (Pelan Kerja Tanah, Jalan dan Perparitan dan Pelan Lampu Jalan)	57	100% Tercapai	100% Tercapai
7.	Memproses Permohonan Pelan Landskap, Pelan Nama Taman dan Pelan Nama Jalan	57	100% Tercapai	100% Tercapai

**PIAGAM PELANGGAN PELESENAN
MAJLIS DAERAH LIPIS APRIL 2014**

1.	Lesen perniagaan tidak berisiko tinggi	7 hari	100% tercapai
2.	Lesen perniagaan jenis perniagaan yang berisiko tinggi.Lesen tabika/ taska/ lessen burubg walit	30 hari	Tiada Permohonan
3.	Lesen Hiburan	30 hari	Tiada Permohonan
4.	Lesen iklan	7 hari (hari bekerja)	100% tercapai
5.	Lesen anjing	7 hari (hari bekerja)	Tiada Permohonan
6.	Lesen sepanduk	3 hari (hari bekerja)	100% tercapai
7.	Permit sementara pekan sehari	1 hari (hari bekerja)	100% tercapai
8.	Permit bermusim	1 hari (hari bekerja)	100% tercapai
9.	Permohonan pembaharuan lessen	Dimaklumkan secara bersurat pada bulan Oktober setiap tahun	DILAKSANAKAN BULAN OKTOBER
10.	Pembatalan lessen	7 hari (hari bekerja)	100% tercapai

**PIAGAM PELANGGAN JABATAN PERBENDAHARAN
MAJLIS DAERAH LIPIS APRIL 2014**

1.	KAUNTER BAYARAN : Menerima segala bayaran daripada orang ramai	<p>i. Tidak melebihi 15 minit dengan syarat:- Wang mencukupi</p> <p>ii. Dokumen yang diperlukan dibawa bersama</p>	100% tercapai
2.	TUNTUTAN BAYARAN : Membuat pembayaran kepada pembekal	14 hari	65% tercapai selebihnya tidak tercapai kerana bayaran bergantung kepada aliran tunai yang ada dalam akaun Majlis

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA
BULAN MEI 2014**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	STATUS PENCAPAIAN
1.	Bil Cukai taksiran dikeluarkan 2 kali setahun pada bulan Januari dan Julai	1 bulan	Pelaksanaan bulan Julai
2.	Carian maklumat pegangan cukai	14 hari	100% Tercapai
3.	Pindah milik pegangan cukai taksiran	3 hari	Tiada kes
4.	Proses bantahan cukai taksiran	1 bulan	Tiada kes

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN KHDMA PENGURUSAN BULAN MEI 2014**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	STATUS PENCAPAIAN
1.	Aduan Pelanggan	Aduan diterima – 3 hari bekerja Aduan disiasat – 7 hari bekerja Aduan diberi maklum balas – 4 hari bekerja	80% tercapai bagi aduan yang tidak melibatkan tindakan jabatan lain dan peruntukan

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PERANCANGAN PEMBANGUNAN DAN
LANSKAP BULAN MEI 2014**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	STATUS PENCAPAIAN
1.	Ulasan Permohonan Kebenaran Merancang	2 minggu	100% tercapai.
2.	Ulasan Permohonan Pelan Pra-Hitungan	2 minggu	Tiada kes
3.	Ulasan Tukar syarat tanah, pecah sempadan dan pengesahan kawasan	2 minggu	Tiada Kes
4.	Ulasan Pelan Landskap dan Rekreasi	2 minggu	Tiada Kes
5.	Ulasan Cadangan Nama Taman, Jalan dan Nombor Rumah	2 minggu	Tiada Kes
6.	Ulasan Pelan Ubahsuai atau Pindaan	2 minggu	100% tercapai.
7.	Ulasan Pelan Bangunan	2 minggu	100% tercapai

PIAGAM PELANGGAN UNIT PUSAT SETEMPAT OSC
MAJLIS DAERAH LIPIS MEI 2014

BIL	PERMOHONAN	TEMPOH	PERCAPAIAN	PERCAPAIAN
		DALAM RT SAHAJA		
1.	Memproses Permohonan Secara Serentak Bagi Permohonan Konsep Bina Kemudian Jual (BKJ), Projek Impak Tinggi Dan Pelaburan Asing Serta Projek-Projek Kerajaan	67 hari	100% Tercapai	100% Tercapai
2.	Memproses Permohonan Secara Serentak Bagi Permohonan Konsep Jual Kemudian Bina (JKB)	91	100% Tercapai	100% Tercapai
3.	Memproses Permohonan Secara Serentak Bagi Permohonan Pelan Perihal Tanah, Kebenaran Merancang Dan Pelan Kejuruteraan	108	100% Tercapai	100% Tercapai
4.	Memproses Permohonan Kebenaran Merancang.	57	100% Tercapai	100% Tercapai
5.	Memproses Permohonan Pelan Bangunan	37	100% Tercapai	100% Tercapai
6.	Memproses Permohonan Pelan Kejuruteraan (Pelan Kerja Tanah, Jalan dan Perparitan dan Pelan Lampu Jalan)	57	100% Tercapai	100% Tercapai
7.	Memproses Permohonan Pelan Landskap, Pelan Nama Taman dan Pelan Nama Jalan	57	100% Tercapai	100% Tercapai

PIAGAM PELANGGAN PELESENAN
MAJLIS DAERAH LIPIS MEI 2014

1.	Lesen perniagaan tidak berisiko tinggi	7 hari	100% tercapai
2.	Lesen perniagaan jenis perniagaan yang berisiko tinggi.Lesen tabika/ taska/ lessen burubg walit	30 hari	Tiada Permohonan
3.	Lesen Hiburan	30 hari	Tiada Permohonan
4.	Lesen iklan	7 hari (hari bekerja)	100% tercapai
5.	Lesen anjing	7 hari (hari bekerja)	Tiada Permohonan
6.	Lesen sepanduk	3 hari (hari bekerja)	100% tercapai
7.	Permit sementara pekan sehari	1 hari (hari bekerja)	100% tercapai
8.	Permit bermusim	1 hari (hari bekerja)	100% tercapai
9.	Permohonan pembaharuan lessen	Dimaklumkan secara bersurat pada bulan Oktober setiap tahun	DILAKSANAKAN BULAN OKTOBER
10.	Pembatalan lessen	7 hari (hari bekerja)	100% tercapai

PIAGAM PELANGGAN JABATAN PERBENDAHARAN
MAJLIS DAERAH LIPIS MEI 2014

1.	KAUNTER BAYARAN : Menerima segala bayaran daripada orang ramai	<p>i. Tidak melebihi 15 minit dengan syarat:- Wang mencukupi</p> <p>ii. Dokumen yang diperlukan dibawa bersama</p>	100% tercapai
2.	TUNTUTAN BAYARAN : Membuat pembayaran kepada pembekal	14 hari	65% tercapai selebihnya tidak tercapai kerana bayaran bergantung kepada aliran tunai yang ada dalam akaun Majlis

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA
BULAN JUN 2014**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	STATUS PENCAPAIAN
1.	Bil Cukai taksiran dikeluarkan 2 kali setahun pada bulan Januari dan Julai	1 bulan	Pelaksanaan bulan Julai
2.	Carian maklumat pegangan cukai	14 hari	100% Tercapai
3.	Pindah milik pegangan cukai taksiran	3 hari	Tiada kes
4.	Proses bantahan cukai taksiran	1 bulan	Tiada kes

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN KHDMA PENGURUSAN BULAN JUN 2014**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	STATUS PENCAPAIAN
1.	Aduan Pelanggan	Aduan diterima – 3 hari bekerja Aduan disiasat – 7 hari bekerja Aduan diberi maklum balas – 4 hari bekerja	100% tercapai bagi aduan yang tidak melibatkan tindakan jabatan lain dan peruntukan

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PERANCANGAN PEMBANGUNAN DAN
LANSKAP BULAN JUN 2014**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	STATUS PENCAPAIAN
1.	Ulasan Permohonan Kebenaran Merancang	2 minggu	100% tercapai.
2.	Ulasan Permohonan Pelan Pra-Hitungan	2 minggu	Tiada kes
3.	Ulasan Tukar syarat tanah, pecah sempadan dan pengesahan kawasan	2 minggu	Tiada Kes
4.	Ulasan Pelan Landskap dan Rekreasi	2 minggu	Tiada Kes
5.	Ulasan Cadangan Nama Taman, Jalan dan Nombor Rumah	2 minggu	Tiada Kes
6.	Ulasan Pelan Ubahsuai atau Pindaan	2 minggu	100% tercapai.
7.	Ulasan Pelan Bangunan	2 minggu	100% tercapai

PIAGAM PELANGGAN UNIT PUSAT SETEMPAT OSC
MAJLIS DAERAH LIPIS JUN 2014

BIL	PERMOHONAN	TEMPOH	PERCAPAIAN	PERCAPAIAN
		DALAM RT SAHAJA		
1.	Memproses Permohonan Secara Serentak Bagi Permohonan Konsep Bina Kemudian Jual (BKJ), Projek Impak Tinggi Dan Pelaburan Asing Serta Projek-Projek Kerajaan	67 hari	100% Tercapai	100% Tercapai
2.	Memproses Permohonan Secara Serentak Bagi Permohonan Konsep Jual Kemudian Bina (JKB)	91	100% Tercapai	100% Tercapai
3.	Memproses Permohonan Secara Serentak Bagi Permohonan Pelan Perihal Tanah, Kebenaran Merancang Dan Pelan Kejuruteraan	108	100% Tercapai	100% Tercapai
4.	Memproses Permohonan Kebenaran Merancang.	57	100% Tercapai	100% Tercapai
5.	Memproses Permohonan Pelan Bangunan	37	100% Tercapai	100% Tercapai
6.	Memproses Permohonan Pelan Kejuruteraan (Pelan Kerja Tanah, Jalan dan Perparitan dan Pelan Lampu Jalan)	57	100% Tercapai	100% Tercapai
7.	Memproses Permohonan Pelan Landskap, Pelan Nama Taman dan Pelan Nama Jalan	57	100% Tercapai	100% Tercapai

PIAGAM PELANGGAN PELESENAN

MAJLIS DAERAH LIPIS JUN 2014

1.	Lesen perniagaan tidak berisiko tinggi	7 hari	100% tercapai
2.	Lesen perniagaan jenis perniagaan yang berisiko tinggi.Lesen tabika/ taska/ lesen burubg walit	30 hari	Tiada Permohonan
3.	Lesen Hiburan	30 hari	Tiada Permohonan
4.	Lesen iklan	7 hari (hari bekerja)	100% tercapai
5.	Lesen anjing	7 hari (hari bekerja)	Tiada Permohonan
6.	Lesen sepanduk	3 hari (hari bekerja)	100% tercapai
7.	Permit sementara pekan sehari	1 hari (hari bekerja)	100% tercapai
8.	Permit bermusim	1 hari (hari bekerja)	100% tercapai
9.	Permohonan pembaharuan lesen	Dimaklumkan secara bersurat pada bulan Oktober setiap tahun	DILAKSANAKAN BULAN OKTOBER
10.	Pembatalan lesen	7 hari (hari bekerja)	100% tercapai

PIAGAM PELANGGAN JABATAN PERBENDAHARAN

MAJLIS DAERAH LIPIS JUN 2014

1.	KAUNTER BAYARAN : Menerima segala bayaran daripada orang ramai	i. Tidak melebihi 15 minit dengan syarat:- Wang mencukupi ii. Dokumen yang diperlukan dibawa bersama	100% tercapai
2.	TUNTUTAN BAYARAN : Membuat pembayaran kepada pembekal	14 hari	65% tercapai selebihnya tidak tercapai kerana bayaran bergantung kepada aliran tunai yang ada dalam akaun Majlis

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA
BULAN JULAI 2014**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	STATUS PENCAPAIAN
1.	Bil Cukai taksiran dikeluarkan 2 kali setahun pada bulan Januari dan Julai	1 bulan	Pelaksanaan bulan julai
2.	Carian maklumat pegangan cukai	14 hari	100% Tercapai
3.	Pindah milik pegangan cukai taksiran	3 hari	Tiada kes
4.	Proses bantahan cukai taksiran	1 bulan	Tiada kes

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN KHDMA PENGURUSAN BULAN JULAI 2014

BIL	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	STATUS PENCAPAIAN
1.	Aduan Pelanggan	Aduan diterima – 3 hari bekerja Aduan disiasat – 7 hari bekerja Aduan diberi maklum balas – 4 hari bekerja	100% tercapai bagi aduan yang tidak melibatkan tindakan jabatan lain dan peruntukan

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PERANCANGAN PEMBANGUNAN DAN
LANSKAP BULAN JULAI 2014**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	STATUS PENCAPAIAN
1.	Ulasan Permohonan Kebenaran Merancang	2 minggu	100% tercapai.
2.	Ulasan Permohonan Pelan Pra-Hitungan	2 minggu	Tiada kes
3.	Ulasan Tukar syarat tanah, pecah sempadan dan pengesahan kawasan	2 minggu	Tiada Kes
4.	Ulasan Pelan Landskap dan Rekreasi	2 minggu	Tiada Kes
5.	Ulasan Cadangan Nama Taman, Jalan dan Nombor Rumah	2 minggu	Tiada Kes
6.	Ulasan Pelan Ubahsuai atau Pindaan	2 minggu	Tiada kes
7.	Ulasan Pelan Bangunan	2 minggu	100% tercapai

PIAGAM PELANGGAN UNIT PUSAT SETEMPAT OSC
MAJLIS DAERAH LIPIS JULAI 2014

BIL	PERMOHONAN	TEMPOH	PERCAPAIAN	PERCAPAIAN
		DALAM RT SAHAJA		
1.	Memproses Permohonan Secara Serentak Bagi Permohonan Konsep Bina Kemudian Jual (BKJ), Projek Impak Tinggi Dan Pelaburan Asing Serta Projek-Projek Kerajaan	67 hari	100% Tercapai	100% Tercapai
2.	Memproses Permohonan Secara Serentak Bagi Permohonan Konsep Jual Kemudian Bina (JKB)	91	100% Tercapai	100% Tercapai
3.	Memproses Permohonan Secara Serentak Bagi Permohonan Pelan Perihal Tanah, Kebenaran Merancang Dan Pelan Kejuruteraan	108	100% Tercapai	100% Tercapai
4.	Memproses Permohonan Kebenaran Merancang.	57	100% Tercapai	100% Tercapai
5.	Memproses Permohonan Pelan Bangunan	37	100% Tercapai	100% Tercapai
6.	Memproses Permohonan Pelan Kejuruteraan (Pelan Kerja Tanah, Jalan dan Perparitan dan Pelan Lampu Jalan)	57	100% Tercapai	100% Tercapai
7.	Memproses Permohonan Pelan Landskap, Pelan Nama Taman dan Pelan Nama Jalan	57	100% Tercapai	100% Tercapai

PIAGAM PELANGGAN PELESENAN
MAJLIS DAERAH LIPIS JULAI 2014

1.	Lesen perniagaan tidak berisiko tinggi	7 hari	100% tercapai
2.	Lesen perniagaan jenis perniagaan yang berisiko tinggi.Lesen tabika/ taska/ lesen burubg walit	30 hari	Tiada Permohonan
3.	Lesen Hiburan	30 hari	Tiada Permohonan
4.	Lesen iklan	7 hari (hari bekerja)	100% tercapai
5.	Lesen anjing	7 hari (hari bekerja)	Tiada Permohonan
6.	Lesen sepanduk	3 hari (hari bekerja)	100% tercapai
7.	Permit sementara pekan sehari	1 hari (hari bekerja)	100% tercapai
8.	Permit bermusim	1 hari (hari bekerja)	100% tercapai
9.	Permohonan pembaharuan lesen	Dimaklumkan secara bersurat pada bulan Oktober setiap tahun	DILAKSANAKAN BULAN OKTOBER
10.	Pembatalan lesen	7 hari (hari bekerja)	Tiada kes

PIAGAM PELANGGAN JABATAN PERBENDAHARAN
MAJLIS DAERAH LIPIS JULAI 2014

1.	KAUNTER BAYARAN : Menerima segala bayaran daripada orang ramai	<p>i. Tidak melebihi 15 minit dengan syarat:- Wang mencukupi</p> <p>ii. Dokumen yang diperlukan dibawa bersama</p>	90% tercapai
2.	TUNTUTAN BAYARAN : Membuat pembayaran kepada pembekal	14 hari	60% tercapai selebihnya tidak tercapai kerana bayaran bergantung kepada aliran tunai yang ada dalam akaun Majlis

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA
BULAN OGOS 2014**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	STATUS PENCAPAIAN
1.	Bil Cukai taksiran dikeluarkan 2 kali setahun pada bulan Januari dan Julai	1 bulan	Pelaksanaan bulan Julai
2.	Carian maklumat pegangan cukai	14 hari	100% Tercapai
3.	Pindah milik pegangan cukai taksiran	3 hari	Tiada kes
4.	Proses bantahan cukai taksiran	1 bulan	Tiada kes

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN KHDMA PENGURUSAN BULAN OGOS 2014**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	STATUS PENCAPAIAN
1.	Aduan Pelanggan	Aduan diterima – 3 hari bekerja Aduan disiasat – 7 hari bekerja Aduan diberi maklum balas – 4 hari bekerja	100% tercapai bagi aduan yang tidak melibatkan tindakan jabatan lain dan peruntukan

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PERANCANGAN PEMBANGUNAN DAN
LANSKAP BULAN OGOS 2014**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	STATUS PENCAPAIAN
1.	Ulasan Permohonan Kebenaran Merancang	2 minggu	100% tercapai.
2.	Ulasan Permohonan Pelan Pra-Hitungan	2 minggu	Tiada kes
3.	Ulasan Tukar syarat tanah, pecah sempadan dan pengesahan kawasan	2 minggu	Tiada Kes
4.	Ulasan Pelan Landskap dan Rekreasi	2 minggu	Tiada Kes
5.	Ulasan Cadangan Nama Taman, Jalan dan Nombor Rumah	2 minggu	Tiada Kes
6.	Ulasan Pelan Ubahsuai atau Pindaan	2 minggu	Tiada kes
7.	Ulasan Pelan Bangunan	2 minggu	100% tercapai

PIAGAM PELANGGAN UNIT PUSAT SETEMPAT OSC
MAJLIS DAERAH LIPIS OGOS 2014

BIL	PERMOHONAN	TEMPOH	PERCAPAIAN	PERCAPAIAN
		DALAM RT SAHAJA		
1.	Memproses Permohonan Secara Serentak Bagi Permohonan Konsep Bina Kemudian Jual (BKJ), Projek Impak Tinggi Dan Pelaburan Asing Serta Projek-Projek Kerajaan	67 hari	100% Tercapai	100% Tercapai
2.	Memproses Permohonan Secara Serentak Bagi Permohonan Konsep Jual Kemudian Bina (JKB)	91	100% Tercapai	100% Tercapai
3.	Memproses Permohonan Secara Serentak Bagi Permohonan Pelan Perihal Tanah, Kebenaran Merancang Dan Pelan Kejuruteraan	108	100% Tercapai	100% Tercapai
4.	Memproses Permohonan Kebenaran Merancang.	57	100% Tercapai	100% Tercapai
5.	Memproses Permohonan Pelan Bangunan	37	100% Tercapai	100% Tercapai
6.	Memproses Permohonan Pelan Kejuruteraan (Pelan Kerja Tanah, Jalan dan Perparitan dan Pelan Lampu Jalan)	57	100% Tercapai	100% Tercapai
7.	Memproses Permohonan Pelan Landskap, Pelan Nama Taman dan Pelan Nama Jalan	57	100% Tercapai	100% Tercapai

PIAGAM PELANGGAN PELESENAN
MAJLIS DAERAH LIPIS OGOS 2014

1.	Lesen perniagaan tidak berisiko tinggi	7 hari	100% tercapai
2.	Lesen perniagaan jenis perniagaan yang berisiko tinggi.Lesen tabika/ taska/ lessen burubg walit	30 hari	Tiada Permohonan
3.	Lesen Hiburan	30 hari	Tiada Permohonan
4.	Lesen iklan	7 hari (hari bekerja)	100% tercapai
5.	Lesen anjing	7 hari (hari bekerja)	Tiada Permohonan
6.	Lesen sepanduk	3 hari (hari bekerja)	100% tercapai
7.	Permit sementara pekan sehari	1 hari (hari bekerja)	100% tercapai
8.	Permit bermusim	1 hari (hari bekerja)	100% tercapai
9.	Permohonan pembaharuan lessen	Dimaklumkan secara bersurat pada bulan Oktober setiap tahun	DILAKSANAKAN BULAN OKTOBER
10.	Pembatalan lessen	7 hari (hari bekerja)	Tiada kes

PIAGAM PELANGGAN JABATAN PERBENDAHARAN
MAJLIS DAERAH LIPIS OGOS 2014

1.	KAUNTER BAYARAN : Menerima segala bayaran daripada orang ramai	i. Tidak melebihi 15 minit dengan syarat:- Wang mencukupi ii. Dokumen yang diperlukan dibawa bersama	100% tercapai
2.	TUNTUTAN BAYARAN : Membuat pembayaran kepada pembekal	14 hari	50% tercapai selebihnya tidak tercapai kerana bayaran bergantung kepada aliran tunai yang ada dalam akaun Majlis

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA
BULAN SEPTEMBER 2014**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	STATUS PENCAPAIAN
1.	Bil Cukai taksiran dikeluarkan 2 kali setahun pada bulan Januari dan Julai	1 bulan	Pelaksanaan bulan Julai
2.	Carian maklumat pegangan cukai	14 hari	100% Tercapai
3.	Pindah milik pegangan cukai taksiran	3 hari	100% Tercapai
4.	Proses bantahan cukai taksiran	1 bulan	Tiada kes

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN KHDMA PENGURUSAN BULAN SEPTEMBER 2014

BIL	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	STATUS PENCAPAIAN
1.	Aduan Pelanggan	Aduan diterima – 3 hari bekerja Aduan disiasat – 7 hari bekerja Aduan diberi maklum balas – 4 hari bekerja	48% tercapai bagi aduan yang tidak melibatkan tindakan jabatan lain dan peruntukan

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PERANCANGAN PEMBANGUNAN DAN
LANSKAP BULAN SEPTEMBER 2014**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	STATUS PENCAPAIAN
1.	Ulasan Permohonan Kebenaran Merancang	2 minggu	100% tercapai.
2.	Ulasan Permohonan Pelan Pra-Hitungan	2 minggu	Tiada kes
3.	Ulasan Tukar syarat tanah, pecah sempadan dan pengesahan kawasan	2 minggu	Tiada Kes
4.	Ulasan Pelan Landskap dan Rekreasi	2 minggu	Tiada Kes
5.	Ulasan Cadangan Nama Taman, Jalan dan Nombor Rumah	2 minggu	Tiada Kes
6.	Ulasan Pelan Ubahsuai atau Pindaan	2 minggu	Tiada kes
7.	Ulasan Pelan Bangunan	2 minggu	100% tercapai

PIAGAM PELANGGAN UNIT PUSAT SETEMPAT OSC
MAJLIS DAERAH LIPIS SEPTEMBER 2014

BIL	PERMOHONAN	TEMPOH	PERCAPAIAN	PERCAPAIAN
		DALAM RT SAHAJA		
1.	Memproses Permohonan Secara Serentak Bagi Permohonan Konsep Bina Kemudian Jual (BKJ), Projek Impak Tinggi Dan Pelaburan Asing Serta Projek-Projek Kerajaan	67 hari	100% Tercapai	100% Tercapai
2.	Memproses Permohonan Secara Serentak Bagi Permohonan Konsep Jual Kemudian Bina (JKB)	91	100% Tercapai	100% Tercapai
3.	Memproses Permohonan Secara Serentak Bagi Permohonan Pelan Perihal Tanah, Kebenaran Merancang Dan Pelan Kejuruteraan	108	100% Tercapai	100% Tercapai
4.	Memproses Permohonan Kebenaran Merancang.	57	100% Tercapai	100% Tercapai
5.	Memproses Permohonan Pelan Bangunan	37	100% Tercapai	100% Tercapai
6.	Memproses Permohonan Pelan Kejuruteraan (Pelan Kerja Tanah, Jalan dan Perparitan dan Pelan Lampu Jalan)	57	100% Tercapai	100% Tercapai
7.	Memproses Permohonan Pelan Landskap, Pelan Nama Taman dan Pelan Nama Jalan	57	100% Tercapai	100% Tercapai

PIAGAM PELANGGAN PELESENAN
MAJLIS DAERAH LIPIS SEPTEMBER 2014

1.	Lesen perniagaan tidak berisiko tinggi	7 hari	100% tercapai
2.	Lesen perniagaan jenis perniagaan yang berisiko tinggi. Lesen tabika/ taska/ lesen burubg walit	30 hari	Tiada Permohonan
3.	Lesen Hiburan	30 hari	Tiada Permohonan
4.	Lesen iklan	7 hari (hari bekerja)	100% tercapai
5.	Lesen anjing	7 hari (hari bekerja)	Tiada Permohonan
6.	Lesen sepanduk	3 hari (hari bekerja)	100% tercapai
7.	Permit sementara pekan sehari	1 hari (hari bekerja)	100% tercapai
8.	Permit bermusim	1 hari (hari bekerja)	100% tercapai
9.	Permohonan pembaharuan lesen	Dimaklumkan secara bersurat pada bulan Oktober setiap tahun	DILAKSANAKAN BULAN OKTOBER
10.	Pembatalan lesen	7 hari (hari bekerja)	Tiada kes

PIAGAM PELANGGAN JABATAN PERBENDAHARAN
MAJLIS DAERAH LIPIS SEPTEMBER 2014

1.	KAUNTER BAYARAN : Menerima segala bayaran daripada orang ramai	<p>i. Tidak melebihi 15 minit dengan syarat:- Wang mencukupi</p> <p>ii. Dokumen yang diperlukan dibawa bersama</p>	100% tercapai
2.	TUNTUTAN BAYARAN : Membuat pembayaran kepada pembekal	14 hari	60% tercapai selebihnya tidak tercapai kerana bayaran bergantung kepada aliran tunai yang ada dalam akaun Majlis

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA
BULAN OKTOBER 2014

BIL	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	STATUS PENCAPAIAN
1.	Bil Cukai taksiran dikeluarkan 2 kali setahun pada bulan Januari dan Julai	1 bulan	Pelaksanaan bulan Julai
2.	Carian maklumat pegangan cukai	14 hari	100% Tercapai
3.	Pindah milik pegangan cukai taksiran	3 hari	100% Tercapai
4.	Proses bantahan cukai taksiran	1 bulan	Tiada kes

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN KHDMA PENGURUSAN BULAN OKTOBER 2014

BIL	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	STATUS PENCAPAIAN
1.	Aduan Pelanggan	Aduan diterima – 3 hari bekerja Aduan disiasat – 7 hari bekerja Aduan diberi maklum balas – 4 hari bekerja	20% tercapai bagi aduan yang tidak melibatkan tindakan jabatan lain dan peruntukan

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PERANCANGAN PEMBANGUNAN DAN LANSKAP BULAN OKTOBER 2014

BIL	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	STATUS PENCAPAIAN
1.	Ulasan Permohonan Kebenaran Merancang	2 minggu	100% tercapai.
2.	Ulasan Permohonan Pelan Pra-Hitungan	2 minggu	Tiada kes
3.	Ulasan Tukar syarat tanah, pecah sempadan dan pengesahan kawasan	2 minggu	Tiada Kes
4.	Ulasan Pelan Landskap dan Rekreasi	2 minggu	Tiada Kes
5.	Ulasan Cadangan Nama Taman, Jalan dan Nombor Rumah	2 minggu	Tiada Kes
6.	Ulasan Pelan Ubahsuai atau Pindaan	2 minggu	Tiada kes
7.	Ulasan Pelan Bangunan	2 minggu	100% tercapai

PIAGAM PELANGGAN UNIT PUSAT SETEMPAT OSC
MAJLIS DAERAH LIPIS OKTOBER 2014

BIL	PERMOHONAN	TEMPOH	PERCAPAIAN
		DALAM RT SAHAJA	
1.	Memproses Permohonan Secara Serentak Bagi Permohonan Konsep Bina Kemudian Jual (BKJ), Projek Impak Tinggi Dan Pelaburan Asing Serta Projek-Projek Kerajaan	67 hari	Tiada Permohonan
2.	Memproses Permohonan Secara Serentak Bagi Permohonan Konsep Jual Kemudian Bina (JKB)	91	Tiada Permohonan
3.	Memproses Permohonan Secara Serentak Bagi Permohonan Pelan Perihal Tanah, Kebenaran Merancang Dan Pelan Kejuruteraan	108	Dalam proses Kelulusan
4.	Memproses Permohonan Kebenaran Merancang.	57	Dalam Proses kelulusan
5.	Memproses Permohonan Pelan Bangunan	37	Dalam proses Kelulusan
6.	Memproses Permohonan Pelan Kejuruteraan (Pelan Kerja Tanah, Jalan dan Perparitan dan Pelan Lampu Jalan)	57	100% Tercapai
7.	Memproses Permohonan Pelan Landskap, Pelan Nama Taman dan Pelan Nama Jalan	57	Dalam Peoses Kelulusan

PIAGAM PELANGGAN PELESENAN
MAJLIS DAERAH LIPIS OKTOBER 2014

1.	Lesen perniagaan tidak berisiko tinggi	7 hari	100% tercapai
2.	Lesen perniagaan jenis perniagaan yang berisiko tinggi.Lesen tabika/ taska/ lesen burubg walit	30 hari	Tiada Permohonan
3.	Lesen Hiburan	30 hari	Tiada Permohonan
4.	Lesen iklan	7 hari (hari bekerja)	100% tercapai
5.	Lesen anjing	7 hari (hari bekerja)	Tiada Permohonan
6.	Lesen sepanduk	3 hari (hari bekerja)	100% tercapai
7.	Permit sementara pekan sehari	1 hari (hari bekerja)	Tiada Permohon
8.	Permit bermusim	1 hari (hari bekerja)	Tiada Permohonan
9.	Permohonan pembaharuan lesen	Dimaklumkan secara bersurat pada bulan Oktober setiap tahun	DILAKSANAKAN BULAN OKTOBER
10.	Pembatalan lesen	7 hari (hari bekerja)	Tiada kes

PIAGAM PELANGGAN JABATAN PERBENDAHARAN
MAJLIS DAERAH LIPIS OKTOBER 2014

1.	KAUNTER BAYARAN : Menerima segala bayaran daripada orang ramai	i. Tidak melebihi 15 minit dengan syarat:- Wang mencukupi ii. Dokumen yang diperlukan dibawa bersama	100% tercapai
2.	TUNTUTAN BAYARAN : Membuat pembayaran kepada pembekal	14 hari	60% tercapai selebihnya tidak tercapai kerana bayaran bergantung kepada aliran tunai yang ada dalam akaun Majlis

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA
BULAN NOVEMBER 2014**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	STATUS PENCAPAIAN
1.	Bil Cukai taksiran dikeluarkan 2 kali setahun pada bulan Januari dan Julai	1 bulan	Pelaksanaan bulan januari & julai
2.	Carian maklumat pegangan cukai	14 hari	100% Tercapai
3.	Pindah milik pegangan cukai taksiran	3 hari	100% Tercapai
4.	Proses bantahan cukai taksiran	1 bulan	Tiada kes

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN KHDMAT PENGURUSAN BULAN NOVEMBER 2014

BIL	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	STATUS PENCAPAIAN
1.	Aduan Pelanggan	Aduan diterima – 3 hari bekerja Aduan disiasat – 7 hari bekerja Aduan diberi maklum balas – 4 hari bekerja	50% tercapai bagi aduan yang tidak melibatkan tindakan jabatan lain dan peruntukan

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PERANCANGAN PEMBANGUNAN DAN
LANSKAP BULAN NOVEMBER 2014**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	STATUS PENCAPAIAN
1.	Ulasan Permohonan Kebenaran Merancang	2 minggu	100% tercapai.
2.	Ulasan Permohonan Pelan Pra-Hitungan	2 minggu	Tiada kes
3.	Ulasan Tukar syarat tanah, pecah sempadan dan pengesahan kawasan	2 minggu	Tiada Kes
4.	Ulasan Pelan Landskap dan Rekreasi	2 minggu	Tiada Kes
5.	Ulasan Cadangan Nama Taman, Jalan dan Nombor Rumah	2 minggu	Tiada Kes
6.	Ulasan Pelan Ubahsuai atau Pindaan	2 minggu	Tiada kes
7.	Ulasan Pelan Bangunan	2 minggu	100% tercapai

**PIAGAM PELANGGAN UNIT PUSAT SETEMPAT OSC
MAJLIS DAERAH LIPIS BULAN NOVEMBER 2014**

BIL	PERMOHONAN	TEMPOH	PERCAPAIAN
		DALAM RT SAHAJA	
1.	Memproses Permohonan Secara Serentak Bagi Permohonan Konsep Bina Kemudian Jual (BKJ), Projek Impak Tinggi Dan Pelaburan Asing Serta Projek-Projek Kerajaan	67 hari	Tiada Permohonan
2.	Memproses Permohonan Secara Serentak Bagi Permohonan Konsep Jual Kemudian Bina (JKB)	91	Tiada Permohonan
3.	Memproses Permohonan Secara Serentak Bagi Permohonan Pelan Perihal Tanah, Kebenaran Merancang Dan Pelan Kejuruteraan	108	Dalam proses Kelulusan
4.	Memproses Permohonan Kebenaran Merancang.	57	Dalam Proses kelulusan
5.	Memproses Permohonan Pelan Bangunan	37	Dalam proses Kelulusan
6.	Memproses Permohonan Pelan Kejuruteraan (Pelan Kerja Tanah, Jalan dan Perparitan dan Pelan Lampu Jalan)	57	100% Tercapai
7.	Memproses Permohonan Pelan Landskap, Pelan Nama Taman dan Pelan Nama Jalan	57	Dalam Peoses Kelulusan

PIAGAM PELANGGAN PELESENAN
MAJLIS DAERAH LIPIS BULAN NOVEMBER 2014

1.	Lesen perniagaan tidak berisiko tinggi	7 hari	100% tercapai
2.	Lesen perniagaan jenis perniagaan yang berisiko tinggi.Lesen tabika/ taska/ lessen burubg walit	30 hari	Tiada Permohonan
3.	Lesen Hiburan	30 hari	Tiada Permohonan
4.	Lesen iklan	7 hari (hari bekerja)	100% tercapai
5.	Lesen anjing	7 hari (hari bekerja)	Tiada Permohonan
6.	Lesen sepanduk	3 hari (hari bekerja)	100% tercapai
7.	Permit sementara pekan sehari	1 hari (hari bekerja)	Tiada Permohon
8.	Permit bermusim	1 hari (hari bekerja)	Tiada Permohonan
9.	Permohonan pembaharuan lessen	Dimaklumkan secara bersurat pada bulan Oktober setiap tahun	DILAKSANAKAN BULAN OKTOBER
10.	Pembatalan lessen	7 hari (hari bekerja)	Tiada kes

PIAGAM PELANGGAN JABATAN PERBENDAHARAN
MAJLIS DAERAH LIPIS BULAN NOVEMBER
2014

1.	KAUNTER BAYARAN : Menerima segala bayaran daripada orang ramai	<p>i. Tidak melebihi 15 minit dengan syarat:- Wang mencukupi</p> <p>ii. Dokumen yang diperlukan dibawa bersama</p>	100% tercapai
2.	TUNTUTAN BAYARAN : Membuat pembayaran kepada pembekal	14 hari	60% tercapai selebihnya tidak tercapai kerana bayaran bergantung kepada aliran tunai yang ada dalam akaun Majlis

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA
BULAN DISEMBER 2014**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	STATUS PENCAPAIAN
1.	Bil Cukai taksiran dikeluarkan 2 kali setahun pada bulan Januari dan Julai	1 bulan	Pelaksanaan bulan januari & julai
2.	Carian maklumat pegangan cukai	14 hari	100% Tercapai
3.	Pindah milik pegangan cukai taksiran	3 hari	100% Tercapai
4.	Proses bantahan cukai taksiran	1 bulan	Tiada kes

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN KHDMAT PENGURUSAN BULAN DISEMBER 2014

BIL	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	STATUS PENCAPAIAN
1.	Aduan Pelanggan	Aduan diterima – 3 hari bekerja Aduan disiasat – 7 hari bekerja Aduan diberi maklum balas – 4 hari bekerja	40% tercapai bagi aduan yang tidak melibatkan tindakan jabatan lain dan peruntukan

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PERANCANGAN PEMBANGUNAN DAN LANSKAP BULAN DISEMBER 2014

BIL	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	STATUS PENCAPAIAN
1.	Ulasan Permohonan Kebenaran Merancang	2 minggu	100% tercapai.
2.	Ulasan Permohonan Pelan Pra-Hitungan	2 minggu	Tiada kes
3.	Ulasan Tukar syarat tanah, pecah sempadan dan pengesahan kawasan	2 minggu	100% tercapai
4.	Ulasan Pelan Landskap dan Rekreasi	2 minggu	Tiada Kes
5.	Ulasan Cadangan Nama Taman, Jalan dan Nombor Rumah	2 minggu	Tiada Kes
6.	Ulasan Pelan Ubahsuai atau Pindaan	2 minggu	Tiada kes
7.	Ulasan Pelan Bangunan	2 minggu	100% tercapai

PIAGAM PELANGGAN UNIT PUSAT SETEMPAT OSC
MAJLIS DAERAH LIPIS DISEMBER 2014

BIL	PERMOHONAN	TEMPOH	PERCAPAIAN
		DALAM RT SAHAJA	
1.	Memproses Permohonan Secara Serentak Bagi Permohonan Konsep Bina Kemudian Jual (BKJ), Projek Impak Tinggi Dan Pelaburan Asing Serta Projek-Projek Kerajaan	67 hari	Tiada Permohonan
2.	Memproses Permohonan Secara Serentak Bagi Permohonan Konsep Jual Kemudian Bina (JKB)	91	Tiada Permohonan
3.	Memproses Permohonan Secara Serentak Bagi Permohonan Pelan Perihal Tanah, Kebenaran Merancang Dan Pelan Kejuruteraan	108	100% tercapai
4.	Memproses Permohonan Kebenaran Merancang.	57	100% tercapai
5.	Memproses Permohonan Pelan Bangunan	37	100% tercapai
6.	Memproses Permohonan Pelan Kejuruteraan (Pelan Kerja Tanah, Jalan dan Perparitan dan Pelan Lampu Jalan)	57	100% Tercapai
7.	Memproses Permohonan Pelan Landskap, Pelan Nama Taman dan Pelan Nama Jalan	57	Dalam Peoses Kelulusan

PIAGAM PELANGGAN PELESENAN
MAJLIS DAERAH LIPIS DISEMBER 2014

1.	Lesen perniagaan tidak berisiko tinggi	7 hari	100% tercapai
2.	Lesen perniagaan jenis perniagaan yang berisiko tinggi.Lesen tabika/ taska/ lessen burubg walit	30 hari	Tiada Permohonan
3.	Lesen Hiburan	30 hari	Tiada Permohonan
4.	Lesen iklan	7 hari (hari bekerja)	100% tercapai
5.	Lesen anjing	7 hari (hari bekerja)	Tiada Permohonan
6.	Lesen sepanduk	3 hari (hari bekerja)	100% tercapai
7.	Permit sementara pekan sehari	1 hari (hari bekerja)	Tiada Permohon
8.	Permit bermusim	1 hari (hari bekerja)	Tiada Permohonan
9.	Permohonan pembaharuan lessen	Dimaklumkan secara bersurat pada bulan Oktober setiap tahun	70% tercapai
10.	Pembatalan lessen	7 hari (hari bekerja)	100% tercapai

PIAGAM PELANGGAN JABATAN PERBENDAHARAN
MAJLIS DAERAH LIPIS DISEMBER
2014

1.	KAUNTER BAYARAN : Menerima segala bayaran daripada orang ramai	<p>i. Tidak melebihi 15 minit dengan syarat:- Wang mencukupi</p> <p>ii. Dokumen yang diperlukan dibawa bersama</p>	100% tercapai
2.	TUNTUTAN BAYARAN : Membuat pembayaran kepada pembekal	14 hari	60% tercapai selebihnya tidak tercapai kerana bayaran bergantung kepada aliran tunai yang ada dalam akaun Majlis